

Utfylling av elektronisk meldeskjema for legemiddelbivirkninger

Bivirkninger meldes elektronisk via <https://melde.no/> til Direktoratet for medisinske produkter (DMP). De saksbehandles av RELIS i din helseregion. Vaksinemeldinger saksbehandles av FHI. Du trenger **ikke samtykke** fra pasienten for å melde inn mistanke om bivirkninger til Bivirkningsregisteret.

Felter som ikke er merket med (*valgfritt*) er obligatoriske. Du vil få påminnelse dersom det mangler informasjon i obligatoriske felt.

Melde.no er en felles meldeportal for uønskede hendelser i helsetjenesten hvor flere typer uønskede hendelser meldes inn via samme nettside.





En påbegynt melding lagres i **Mine utkast** i 7 dager dersom du ikke fullfører en melding du har startet på.








1. Klikk på **Helsepersonell** og deretter **Logg inn og start skjema**

NB: Hvis du skal melde bivirkninger *du selv* har opplevd, skal du velge *Meld bivirkning* under *Privatperson*.

2. Pålogging skjer via påloggingsløsningen HelseID med en hvilken som helst elektronisk ID (for eksempel MinID eller BankID). Ved innlogging henter HelseID automatisk følgende **opplysninger om deg som melder**: navn, HPR-nummer og autorisasjon. Kontaktinformasjon legger du inn selv i et senere trinn.

Om du velger ID-porten, får du følgende valg:

LOGG PÅ HELSEID	
Velg innloggingsmetode	
	MinID App eller engangskode >
	BankID Bruk BankID-app eller kodebrikke >
	Buypass Bruk Buypass ID på smartkort, mobil eller nøkkel >
	Commfides Med smartkort >

NORSK HELSENETT SF - Melde Web (PROD)	
VELG ELEKTRONISK ID	
	BUYPASS Bruk Buypass ID i smartkort, mobil eller nøkkel
	COMMFIDES Logg inn med Commfides
	BANKID Logg inn med BankID
	ID-PORTEN ID-porten
	BUYPASS SMARTKORT (RESERVELØSNING) Logg inn med Buypass Smartkort (Reserveløsning)
	HELSEPLATTFORMEN Logg på med Helseplattformen
	HELSE SØR-ØST Logg inn med Helse Sør-Øst

3. Velg **Bivirkningsregisteret for legemidler eller vaksiner**. Du kan velge å kombinere med *Varselordningen for alvorlige hendelser*. Da blir spørsmål fra varselordningen inkludert.

4. Legg inn **pasientens**

fødselsnummer.

Du trenger ikke samtykke fra pasienten for å melde inn disse opplysningene til

bivirkningsregisteret.

Dersom du ikke har pasientens fødselsnummer tilgjengelig kan du hake av for *Jeg kjenner ikke pasienten fødselsnummer*, og du får isteden registrere kjønn, fødselsdato og initialer.

Pasient

Side 1 av 5

Informasjon om pasienten ?

Fødselsnummer

Jeg kjenner ikke pasientens fødselsnummer

Avbryt Legemidler >

5. Legg inn **ett eller flere**

mistenkte legemidler som årsak til bivirkning(e).

Du kan velge om du vil melde på legemiddelnavn eller virkestoff.

Skriv minst tre bokstaver av navnet og få opp forslag til legemiddel/virkestoff fra en liste. Hvis du ikke får treff, kan du velge å skrive fritekst.

Legemidler eller vaksiner

Side 2 av 5

Mistenkte legemidler og/eller vaksiner ?

Hvilke legemidler eller vaksiner mistenker du er årsak til bivirkning(e)?

Legemiddel Virkestoff

Kun godkjente legemidler og legemidler på godkjeningsfritak vises i søket. Dersom du ikke får treff kan du skrive fritekst.

Andre legemidler ?

Legg til andre legemidler eller kosttilskudd/helsekostprodukter som pasienten bruker (ikke mistenkt som årsak til bivirkning(e)) (valgfritt)

Legemiddel Virkestoff

Kun godkjente legemidler og legemidler på godkjeningsfritak vises i søket. Dersom du ikke får treff kan du skrive fritekst.

< Pasient Bivirkning >

Mistenkte legemidler og/eller vaksiner

6. Styrke og legemiddelform for valgt legemiddel eller vaksine fylles ut automatisk.

Du kan endre legemiddelform manuelt. Det er viktig at også annen relevant informasjon som administrasjonsmåte, indikasjon for bruk, dosering og varighet av behandlingen (start- og sluttdato) legges inn. For biologiske legemidler og vaksiner er det spesielt viktig å registrere Batch-/LOT- nummer hvis du har denne informasjonen.

Opplysningene for vaksiner er litt annerledes:

Comirnaty LP.8.1 inj, disp 30 mikrog/dose

Administrasjonsmåte (valgfritt)
Subkutan bruk

Legemiddelform (valgfritt)
Injeksjonsvæske, dispersjon

Vaksine satt dato (valgfritt) **Tidspunkt** (valgfritt)
Eks: 02.08.2020 tidspunkt

Dosenummer (i serie) (valgfritt)
For de fleste vaksiner gis flere doser med fastsatt tidsintervall før beskyttelse oppnås (primærvaksinasjon). «Annet» velges dersom dosenummer ikke er kjent, ikke relevant eller det er en boosterdose.

1
 2
 3
 4 eller høyere
 Annet

Administrasjonssted (valgfritt)
velg administrasjonssted

For vaksiner bør Batch-/LOT-nummer oppgis. (valgfritt)

Batch- / LOT-nummer (valgfritt)
Eks: LO23543 Vet ikke

Paracet stikkpille 250 mg Slett/Skjul detaljer ^

Administrasjonsmåte (valgfritt)
Eks: Oral bruk

Legemiddelform (valgfritt)
Stikkpille

Indikasjon for bruk (valgfritt)
Eks: hypertensjon

Dosering (valgfritt)
Eks: 50 mg, 1 gang per dag

I hvilken tidsperiode ble legemidlet brukt?

Startdato (valgfritt)
Eks: 02.08.2020

Sluttdato (valgfritt) Brukes fortsatt
Eks: 05.11.2020

For biologiske produkter bør Batch-/LOT-nummer oppgis. (valgfritt)

Batch- / LOT-nummer (valgfritt)
Eks: LO23543

7. Under **Andre legemidler** er det nyttig om du også legger til legemidler som pasienten bruker samtidig med legemiddelet/legemidlene du mistenker at har forårsaket bivirkningen.

Andre legemidler

Legg til andre legemidler eller kosttilskudd/helsekostprodukter som pasienten bruker (ikke mistenkt som årsak til bivirkningen(e)) (valgfritt)

Legemiddel Virkestoff

Kun godkjente legemidler og legemidler på godkjeningsfritak vises i søket. Dersom du ikke får treff kan du skrive fritekst.

Skriv 3 tegn for søk

8. **Bivirkningen** legges inn i et fritekstfelt. Bruk et konkret symptom eller diagnose – du kan skrive mer utfyllende om bivirkningen på en annen side i skjemaet. Fyll også inn informasjon om varighet av bivirkningen (start- og sluttdato) og informasjon om hvordan det går med pasienten på det tidspunktet bivirkningen meldes inn.

Bivirkningssymptom / diagnose

Skriv inn bivirkningssymptom / diagnose Skjul detaljer ^

I hvilken tidsperiode pågikk bivirkningen?

Startdato (valgfritt)
Eks: 02.08.2020

Sluttdato (valgfritt)
Eks: 05.11.2020 Pågår fortsatt

Hva er utfall / konsekvens av bivirkningssymptom / diagnose på meldetidspunktet? (valgfritt)

Restituert uten ettervirkninger

Bedret, men ikke fullstendig restituert

Ingen bedring

Restituert, men med ettervirkninger

Død

Ukjent

9. Kryss av om bivirkningen har ført til faktorer som ansees som alvorlige. Hvis ingen av disse passer, lar du valgene stå tomme.

Annen relevant informasjon

Har bivirkningen ført til noe av det følgende? (valgfritt)

Velg ett eller flere alternativer. Hvis ingen av alternativene passer, kan spørsmålet stå ubesvart.

- Resulterte i død
- Livstruende
- Sykehusinnleggelse eller forlenget opphold
- Vedvarende uforhet eller nedsatt funksjonsevne
- Anomali eller fødselsdefekt
- Annen medisinsk viktig hendelse

Vedlegg (valgfritt)

10. Ved å klikke på *Last opp fil eller bilde* under **Vedlegg** kan du laste opp for eksempel epikrise, journalnotat, testresultater, bilder eller annet som er relevant for meldingen.



11. **Hendelse:** Beskriv den uønskede hendelsen (obligatorisk felt). Inkluder hva som skjedde, hvordan det skjedde og hvordan det ble oppdaget. Beskriv også forløpet fram til hendelsen inntraff og mulige årsaker og faktorer som medvirket til hendelsen, eller som du mener har betydning for vurdering av hendelsen. Ta med resultat av tester, relevant tidligere legemiddelbruk og pasientens sykehistorie. Utfyllende informasjon øker kvaliteten på meldingen og gjør det lettere for myndighetene å vurdere årsakssammenheng.

Beskrivelse av hendelsen

Ikke oppgi navn eller fødselsnummer i dette feltet!

Beskriv den uønskede hendelsen. Inkluder hva som skjedde, hvordan det skjedde og hvordan det ble oppdaget. Beskriv også forløpet fram til hendelsen inntraff og mulige årsaker og faktorer som medvirket til hendelsen. Ta med resultat av tester, relevant tidligere legemiddelbruk og pasientens sykehistorie.

Informasjon som er blitt oppgitt tidligere i dette skjemaet behøver ikke å bli oppgitt på nytt.

Hva har skjedd?

Her må du skrive minst 20 tegn for å beskrive hendelsen

55 / 30000

< Bivirkning

Virksomhet >

12. Legg inn **kontaktopplysninger** (på arbeidsplass) på siden *Virksomhet*. Hvis du ikke finner virksomheten din i oppslaget, kan du legge den inn som fritekst.

Virksomhet, institusjon eller kommune

Side 5 av 5

Her søker du frem virksomheten, institusjonen eller kommunen dette varselet sendes fra

Hvor varsler du fra?

Skriv inn minst 3 tegn

Her søker du frem virksomheten, institusjonen eller kommunen dette varselet sendes fra

Virksomhet

RØYKEN LEGEKONTOR AS

Slett: Sijal
detaljer ^

Adresse

Brilsetveien 10

Postnummer

3440

RØYKEN

Kommune

ASKER

Institusjon / klinikk / behandlingssted (valgfritt)

Skriv inn din institusjon / klinikk / behandlingssted

Avdeling / enhet / post (valgfritt)

Skriv inn din avdeling / enhet / post

Lokalt saksnummer (valgfritt)

Deres interne saks- eller referansenummer. For eksempel saksnummer i avvikssystemer eller arkivsystemet.

Eks: HMR-123-456

Legg inn din e-post og ditt telefonnummer (på arbeidsplass).

E-post brukes for å varsle deg om at du har fått et spørsmål eller tilbakemelding med vurdering av hendelsen fra RELIS/FHI i *Mine meldinger* på <https://melde.no/>. Kommunikasjon via Mine meldinger er kryptert og gjør det mulig å kommunisere trygt om bivirkningshendelsen. Informasjon om hvor du jobber og postnummer brukes i statistikk og for å saksbehandle meldingen i riktig helseregion (RELIS).

Din kontaktinformasjon

Vi trenger din e-post adresse for at du skal motta tilbakemelding fra meldeordningene.

E-postadresse

Eks: ole@nordmann.no

Gjenta e-post

Eks: ole@nordmann.no

Telefonnummer

Eks: 40412345

< Hendelse

Oppsummering >

13. Under **Oppsummering** vises all informasjonen som er lagt inn i skjemaet. Les igjennom og gjør endringer dersom det er nødvendig

14. Klikk på **Send inn**.

Du får oppgitt et **referansenummer** som brukes dersom du trenger å ta kontakt med bivirkningsregisteret om meldingen. Referansenummeret brukes også når du får tilbakemelding på meldingen eller dersom det er nødvendig å innhente tilleggsopplysninger.

NB: Påbegynte meldinger (ikke sendt inn), lagres i **Mine utkast** i melde.no i opptil 7 dager slik at du kan fortsette senere ved behov.

Bekreftelse på innsendt skjema

✓ Ditt varsel om uønsket hendelse med referansenummer **Vw763w** er sendt!

Hvem har mottatt varsel om uønsket hendelse?

Bivirkningsregisteret. Vaksinemeldinger sendes også til Folkehelseinstituttet (FHI). Meldinger behandles av RELIS og FHI (vaksiner) for Direktoratet for medisinske produkter.

Informasjon

Påse at referansenummeret og eventuell oppsummering lagres. Ved behov for tilleggsopplysninger blir du eller virksomheten kontaktet. Innsendte skjema og tilhørende dialoger vil bli **slettet 4 måneder** etter sakens avslutning. En oversikt over dine innsendte meldinger og dialoger finner du inne på din profil eller ved å klikke på knappen "Mine meldinger". Innsendte skjema og tilhørende dialoger i "Mine meldinger" vil bli slettet 4 måneder etter innsending/sakens avslutning.

Mine meldinger

Trenger du hjelp?

Har du tekniske problemer, oppgitt feil e-postadresse eller spørsmål om skjemaet på melde.no, kontakt [Norsk helsenett sitt kundesenter](#). Se mer informasjonen om meldeordningene på deres egne nettsider.

- Bivirkninger av legemidler og vaksiner, se [Direktoratet for medisinske produkter og FHI](#)
- Blod, celler og vev, se [Direktoratet for medisinske produkter blod](#), [Direktoratet for medisinske produkter celler og vev](#)
- Svært alvorlige hendelser i helse- og omsorgstjenesten, se [Helsetilsynet](#) og [Statens undersøkelseskomisjon](#)
- Medisinsk utstyr, se [Direktoratet for medisinske produkter](#)
- Uønskede hendelser knyttet til stråling, se [Direktoratet for strålevern og atomsikkerhet](#)
- Bivirkninger av kosmetikk, se [Mattilsynet](#)
- Bivirkninger av kosttilskudd, se [Mattilsynet](#)

Logg ut

Meld ny hendelse >


15. **Kvittering for innsendt melding** med referansenummer blir sendt på e-post til e-postadressen du oppga.

16. **Meldingen lagres** i 4 måneder etter innsending, slik at du kan se og laste ned meldingen senere. Du finner meldingen under *Mine meldinger* på melde.no. Referansenummeret og eventuell oppsummering bør lagres i pasientens journal.

Mine meldinger

Mine rapporterte uønskede hendelser

! Det innmeldte skjemaet og dialogen mellom deg og meldeordningen slettes fra denne oversikten fire måneder etter sakens slutt.

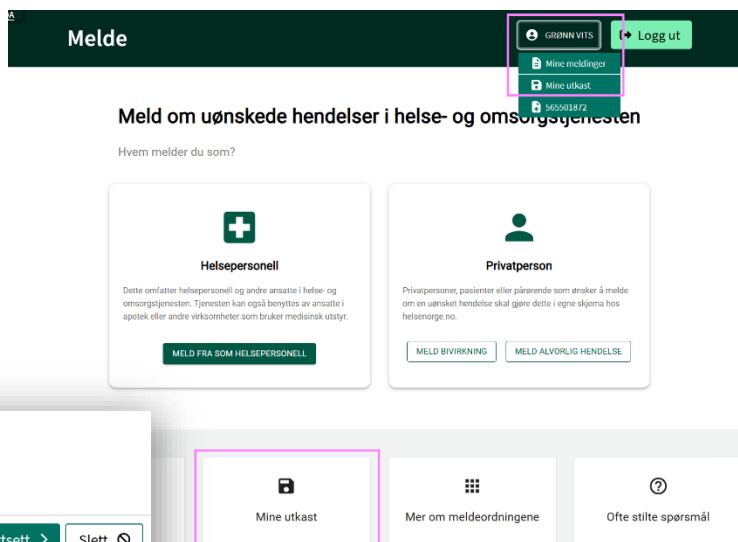
Ref.nummer	Type melding	Dato for melding	Dialog	Skjema
Vw763w	Legemiddelbivirkning	12.03.2026 12:39		

Mine utkast – Fortsett å fylle ut en påbegynt melding innen 7 dager
 Påbegynte meldinger (ikke sendt inn), lagres i **Mine utkast** i melde.no i opptil 7 dager slik at du kan fortsette senere ved behov.

Mine utkast

Her er dine lagrede utkast. Du kan fortsette der du slapp eller slette et utkast.

Utkast	Slettes	Notat		
2026-05-21_LegemiddelVaksine	28. mai 2026	-		Fortsett > Slett
2026-05-06_LegemiddelVaksine	13. mai 2026	-		Fortsett > Slett



Mine meldinger (melde.no) – Innsendte meldinger og sikker dialog med saksbehandler i Bivirkningsregisteret

Liste med referansenummer og dato for meldinger du har sendt inn ligger under *Mine meldinger* på <https://melde.no/>.

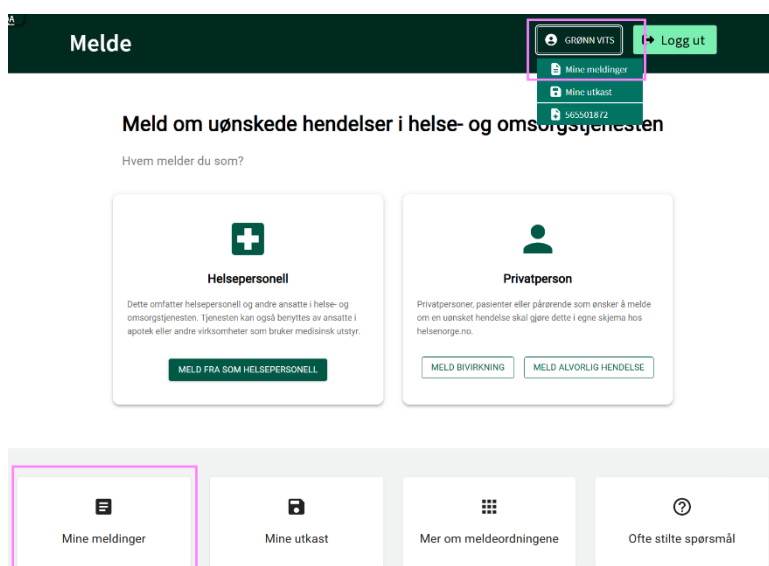
Under «Skjema» kan du laste ned pdf av meldingen.

Under «Mine meldinger» mottar du også spørsmål om tilleggsinformasjon og tilbakemelding på meldingen din. Dialogen med saksbehandler i *Mine meldinger* er kryptert og sikker. Du får varsel på e-post når det er kommet en ny dialogmelding til deg.

Boble med et tall i indikerer ulest melding. Klikk på boblen for å se dialogen.

Inntil videre er det bare saksbehandler som kan starte en dialog.

NB: Pdf av meldingen og dialogmeldinger slettes automatisk fra *Mine meldinger* 4 måneder etter siste melding i en dialog. Du blir ikke varslet om slettingen. Saksbehandlerne i Bivirkningsregisteret vil fortsatt ha tilgang til dialogen i sitt saksbehandlingssystem.



Mine meldinger

Mine rapporterte uønskede hendelser

Det innmeldte skjemaet og dialogen mellom deg og meldeordningen slettes fra denne oversikten fire måneder etter sakens slutt.

Ref.nummer	Type melding	Dato for melding	Dialog	Skjema
V84b68	Legemiddelbivirkning	11.03.2026 10:47		

Spørsmål? Kontakt bivirkninger@dmp.no

Tekniske problemer? Kontakt kundesenter@nhn.no