



UTLEVERING AV RESEPTFRI VENTIZOLVE (NALOKSON) I FYSISKE APOTEK OG NETTAPOTEK

Kravene til veiledning er beskrevet i virkestoffrapporten og på DMP sin nettside om reseptfri Ventizolve neseppray.

Kort forklart skal utleveringen foregå i denne rekkefølgen:

1. Kunden velger produkt
2. En farmasøyt er i kontakt* med hver enkelt kunde for å gi individuell veiledning
3. Veiledning gjennomført: kunden betaler og får utlevert varen

* Kontakt med farmasøyt kan for eksempel skje ansikt til ansikt, via telefon eller chat. Det er ikke tilstrekkelig at kunden har mulighet til å be om kontakt med farmasøyt.

Veiledning må alltid gjennomføres, selv om kunden har brukt nalokson neseppray eller fått utlevert Ventizolve neseppray på resept eller reseptfritt tidligere.

For nettapotek

Nettløsningen må tilfredsstillende kravene til utlevering satt av Direktoratet for medisinske produkter (DMP). Hensikten er at det skal være samme krav til veiledning i nettapotek som i fysisk apotek. Det er derfor ikke tillatt å lage en forenklet utgave av sjekklisten til bruk i nettapotek. All tekst i sjekklisten må formidles til kunden. DMP forhåndsgodkjenner ikke den tekniske løsningen til nettapotekene, men vil føre tilsyn med at kravene overholdes.

Eksempler på hvordan et nettapotek kan ivareta veiledning fra farmasøyt:

Tidspunkt der apoteket er bemannet med farmasøyt:

- Når kunden velger reseptfri Ventizolve neseppray, må det aktivt fanges opp at dette bestilles. Apoteket sørger for at det opprettes kontakt mellom farmasøyt og kunde, for eksempel via telefon eller chatfunksjon.
- Farmasøyt gir individuell veiledning til hver enkelt kunde.
- Betaling gjennomføres (penger trekkes) etter at veiledning er gitt.

Tidspunkt der apoteket ikke er bemannet med farmasøyt (for eksempel kveld, natt, helligdager):

- Når kunden velger reseptfri Ventizolve neseppray i nettapotek informeres vedkommende om at varen kun kan bestilles når farmasøyt er tilgjengelig fordi det er behov for veiledning. Kunden kan for eksempel bli bedt om å prøve igjen senere når veiledning er mulig.

"Klikk og hent"-løsning:

- Det er opp til aktøren og/eller kunden å velge om veiledning skal gis i nettapotek (som over) eller i fysisk apotek.
- Betaling gjennomføres (penger trekkes) etter at veiledning er gitt. Nettapoteket bør informere kunden tydelig om dette ved bestilling. Det er en sterk anbefaling at nettapoteket tilbyr en løsning der beløpet ikke blir reservert før veiledning blir gitt. DMP vurderer at terskelen for en farmasøyt å nekte utlevering kan være høyere dersom kunden opplever at vedkommende allerede har utført kjøpet i nettapoteket før hen oppsøker det fysiske apoteket for å hente legemiddelet. Apoteket har selv ansvar for å sikre at de har rutiner som ivaretar at veiledning blir gitt på tilfredsstillende måte, og at legemiddelet kun blir utlevert i tilfeller der risikominimeringstiltaket (veiledningen) er utført og oppfylt.

Har du spørsmål? Ta kontakt med oss på e-post: bivirkninger@dmp.no