



UTLEVERING AV RESEPTFRI VENTIZOLVE (NALOKSON) NESESPRAY I FYSISKE APOTEK OG NETTAPOTEK

Kravene til veiledning er beskrevet i virkestoffrapporten og på DMP sin nettside om reseptfri Ventizolve nesespray.

Kort forklart skal utleveringen foregå i denne rekkefølgen:

1. Kunden velger produkt
2. Farmasøyt er i kontakt* med hver enkelt kunde for å gi individuell veiledning
3. Veiledning gjennomført: kunden betaler og får utlevert varen

*Kontakt med farmasøyt kan for eksempel skje ansikt til ansikt, via telefon eller chat.

Det er ikke tilstrekkelig at kunden har mulighet til å be om kontakt med farmasøyt.

Veiledning må alltid gjennomføres, selv om kunden har brukt nalokson nesespray eller fått utlevert Ventizolve nesespray på resept eller reseptfritt tidligere. Det er ingen krav om at gjennomgått veiledning blir dokumentert i apotek.

For nettapotek

Nettløsningen må tilfredsstille kravene til utlevering satt av Direktoratet for medisinske produkter (DMP). Hensikten er at det skal være samme krav til veiledning i nettapotek som i fysisk apotek. DMP forhåndsgodkjenner ikke den tekniske løsningen til nettapotekene, men vil føre tilsyn med at kravene overholdes.

Eksempler på hvordan et nettapotek kan ivareta veiledning fra farmasøyt:

Tidspunkt der apoteket er bemannet med farmasøyt:

- Når kunden velger reseptfri Ventizolve nesespray, må det aktivt fanges opp at dette bestilles. Apoteket sørger for at det opprettes kontakt mellom farmasøyt og kunde, for eksempel via telefon eller chatfunksjon.
- Farmasøyt gir individuell veiledning til hver enkelt kunde.
- Betaling gjennomføres (penger trekkes) etter at veiledning er gitt.

Tidspunkt der apoteket ikke er bemannet med farmasøyt (for eksempel kveld, natt, helligdager):

Når kunden velger reseptfri Ventizolve nesespray i nettapotek informeres vedkommende om at varen kun kan bestilles når farmasøyt er tilgjengelig fordi det er behov for veiledning. Kunden kan for eksempel bli bedt om å prøve igjen senere når veiledning er mulig.

"Klikk og hent"-løsning:

- Det er opp til aktøren og/eller kunden å velge om veiledning skal gis i nettapotek (som over) eller i fysisk apotek.
- Betaling gjennomføres (penger trekkes) etter at veiledning er gitt. Nettapoteket bør informere kunden tydelig om dette ved bestilling.

Har du spørsmål? Ta kontakt med oss på e-post: bivirkninger@dmp.no