



Deres ref.

Dato

20.05.2025

Vår ref.

25/09323-3

Saksbehandler

Pål Magnus Nordby

VEDTAK OM ULOVLIG REKLAME FOR PANODIL ZAPP OG TELFAST

Direktoratet for medisinske produkter (DMP) viser til forhåndsvarsel datert 24.04.2025 om stans av ulovlig reklame for Panodil Zapp (paracetamol) og Telfast (feksofenadin), samt tvangsmulkt.

Frist for uttalelse til forhåndsvarslet var 14 dager fra mottak av varselet. Ditt apotek Strømmen bekreftet mottak av varselet den 30.04.2025 og bekreftet den 07.05.2025 at nettsidene hadde blitt rettet opp.

Vedtak

DMP vedtar at Ditt apotek Strømmen sine nettsider med informasjon om Panodil Zapp 500 mg tabletter 20 stk og Telfast 120 mg tabletter 10 stk som var tilgjengelig på apotekfordeg.no var i strid med legemiddelforskriften § 13-6 andre ledd bokstav b.

Ettersom begge nettsidene er rettet opp etter mottak av forhåndsvarsel vurderer DMP at vilkår for pålegg om stans av reklame og tvangsmulkt ikke lenger er til stede.

Sakens grunnlag

Ditt apotek Strømmen driver et registrert nettapotek gjennom nettstedet apotekfordeg.no. På nettstedet markedsføres ulike apotekvarer, inkludert reseptfrie legemidler og legemidler unntatt reseptplikt.

Panodil Zapp inneholder virkestoffet paracetamol og er unntatt reseptplikt med godkjent reseptfri bruk: *Kortvarige lette til moderate smerter som hodepine, tannpine, menstruasjonssmerter og muskel- og leddsmerter, f.eks. ved feber og forkjølelse. Ubehag ved feber. Ved høy feber må lege kontaktes.*

Telfast er et legemiddel med virkestoffet feksofenadin hvor pakninger opp til 30 stk 120 mg tabletter er unntatt reseptplikt. Godkjent reseptfri bruk er: *Korttidsbehandling av øye- og neseplager ved allergi, f.eks. pollenallergi hos voksne og barn >12 år. Slike plager kan være nysing, kløende, rennende eller tett nese og kløende, røde og rennende øyne.*

Direktoratet for medisinske produkter
Postboks 240 Skøyen, 0213 Oslo
Besøksadresse: Grensesvingen 26, 0663 Oslo
post@dmp.no
dmp.no

Brev stiles til DMP. Vennligst oppgi vår referanse.

Tlf.: 22 89 77 00
Kto.: 7694 05 00903
Org.nr. 974 761 122

«Rasktvirkende smertestillende og febernedssettende tabletter til lindring av feber og ubehag og milde til moderate smerter. Panodil Zapp er et reseptfritt legemiddel som virker rask og inneholder virkestoffet paracetamol. Brukes ved lett hodepine, tannpine, mennessmerter, muskelsmerter og



Direktoratet for
medisinske produkter

20.05.2025

25/09323-3

Pål Magnus Nordby

side 3 av 4

ledsmerter, og ved feber ved forkjølelse og influensa. Panodil Zapp gir rask effekt da tablettene inneholder et hjelpestoff som bidrar til raskere opptak (ved samtidig inntak av to tabletter, helst på tom mage)».

Det fremkom imidlertid ikke at Panodil Zapp er godkjent til reseptfri bruk ved **kortvarige** lette til moderate smerter og at pasienter skal kontakte lege etter 3 dager med feber eller 5 dager med smerter dersom han/hun ikke opplever bedring eller føler seg verre. DMP vurderer derfor at reklamen ikke inneholdt informasjon som er nødvendig for riktig bruk av legemiddelet, og således var i strid med legemiddelforskriften § 13-6 andre ledd bokstav b.

Reklame for Telfast

På Ditt apotek Strømmen sin nettside om Telfast 120 mg tabletter 10 stk sto det bl.a. «*Reseptfrie allergitabletter som brukes til behandling ved allergiske nese- og øyeplager til voksne og barn over 12 år. Telfast® er et reseptfritt legemiddel som inneholder virkestoffet feksofenadin, et antihistamin, som brukes til å lindre symptomer ved sesongrelatert allergisk øye- og neseplager*».

Det fremkom imidlertid ikke at Telfast er godkjent til reseptfri bruk som **korttidsbehandling** av øye- og neseplager ved allergi, f.eks. pollenallergi hos voksne og barn >12 år og at pasienter skal kontakte lege dersom han/hun ikke opplever bedring eller føler seg verre etter syv dager. DMP vurderer derfor at reklamen ikke inneholdt informasjon som er nødvendig for riktig bruk av legemiddelet, og således var i strid med legemiddelforskriften § 13-6 andre ledd bokstav b.

DMP presiserer at avvikene som er påpekt er avdekket via en stikkprøvekontroll, og at DMP ikke har gjort noen fullstendig gjennomgang av Ditt apotek Strømmen sine nettsider. Ditt apotek Strømmen er selv ansvarlig for å kontrollere at øvrige reklamer er i tråd med reklameregelverket i legemiddelforskriftens kapittel 13.

Klagerett

Vedtaket kan påklages, jf. forvaltningsloven § 28. Klagen sendes DMP til e-post reklame@dmp.no. Frist for å klage er tre uker fra det tidspunkt underretning om vedtaket er kommet frem til dere. Dersom DMP ikke finner grunnlag for å omgjøre vedtaket, vil saken sendes videre for behandling til Helse- og omsorgsdepartementet. For nærmere informasjon om klageretten, se <https://www.dmp.no/om-oss/organisasjon/klage-pa-forvaltningsvedtak>

Vennlig hilsen
Direktoratet for medisinske produkter

Pål Magnus Nordby
Legemiddelinspektør

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ikke håndskrevne signaturer.

· · · M · · · · ·
D · · · P · · ·

· · Direktoratet for · ·
· · medisinske produkter

20.05.2025

25/09323-3

Pål Magnus Nordby

side 4 av 4