

Balder Apotek
Munchs gate 7
0165 Oslo

Deres ref.	Dato	Vår ref.	Saksbehandler
	15.05.2026	26/11126-4	Marthe Lislevand

VEDTAK OM ULOVLIG REKLAME

Innledning

Direktoratet for medisinske produkter (DMP) viser til forhåndsvarsel datert 09.04.2026 om stans av ulovlig reklame for Otrivin, Minoksidil Norfri og Canesten, samt tvangsmulkt.

Frist for uttalelse til forhåndsvarslet var 14 dager fra mottak av varselet. Balder apotek bekreftet mottak av varselet den 09.04.2026 og ga sin uttalelse til forhåndsvarselet den 09.04.2026.

DMP har ved kontroll av nettsidene den 11.05.2026 observert at de påpekte avvikene er rettet opp.

Vedtak

DMP vedtar at Balder apotek sine nettsider med informasjon om Otrivin, Minoksidil Norfri og Canesten som var tilgjengelig på balderapotek.no var i strid med legemiddelforskriften § 13-6 andre ledd bokstav b og pålegger stans av reklamen.

Sakens grunnlag

Balder apotek er et apotek som driver et registrert nettapotek gjennom balderapotek.no. På nettstedet markedsføres ulike apotekvarer, inkludert reseptfrie legemidler og legemidler unntatt reseptplikt.

Otrivin oppløsning 1 mg/ml spray 10 ml inneholder virkestoffet xylometazolinhydroklorid og har godkjent reseptfri bruk hos voksne og barn over 12 år til korttidsbehandling av tett nese ved forkjølelse og akutt bihulebetennelse.

Minoksidil Norfri 50mg/ml liniment 60ml inneholder virkestoffet minoksidil og har godkjent reseptfri bruk hos menn over 18 år til behandling av tidlige og mindre uttalte former for arvelig hårfall (alopecia androgenica) på issen og for å forebygge ytterligere hårfall.

Canesten 10 mg/g krem 20 g inneholder virkestoffet klotrimazol og har godkjent reseptfri bruk hos voksne og barn over 15 år til behandling av fotsopp og soppinfeksjon rundt skjeden.

Gjeldende rett

Legemiddeloven kap. 7 angir regelverket for reklame for legemidler. Utfyllende bestemmelser er gitt i legemiddelforskriften kap. 13. Det følger av legemiddeloven § 19 første ledd at reklame for legemidler skal være nøktern og sann. Legemiddeloven § 28 første ledd bestemmer at departementet fører tilsyn med at bestemmelsene i loven og bestemmelser gitt med hjemmel i loven overholdes.

Direktoratet for medisinske produkter

Postboks 240 Skøyen, 0213 Oslo

Besøksadresse: Grensesvingen 26, 0663 Oslo

post@dmp.no

dmp.no

Brev stiles til DMP. Vennligst oppgi vår referanse.

Tlf.: 22 89 77 00

Kto.: 7694 05 00903

Org.nr. 974 761 122

Tilsynsmyndigheten er i legemiddelforskriften § 13-14 første ledd delegert til Direktoratet for medisinske produkter.

Legemiddelforskriften § 13-1 første ledd angir definisjon av reklame:

«Med reklame for legemidler forstås i dette kapitlet enhver form for oppsøkende informasjonsvirksomhet, kampanjer, holdningspåvirkning og andre tiltak som har til hensikt å fremme forskrivning, utlevering, salg eller bruk av legemidler».

Legemiddelforskriften § 13-3 oppstiller alminnelige bestemmelser for reklame for legemidler:

«Reklame er bare tillatt for legemidler som har markedsføringstillatelse i Norge.

Alle former for reklame for et legemiddel skal samsvare med opplysningene i preparatomtalen som er godkjent av Direktoratet for medisinske produkter.

Reklame for et legemiddel skal:

- a. fremme rasjonell bruk av legemidlet ved å presentere det objektivt uten å overdrive dets egenskaper, og*
- b. skal ikke være misvisende eller villedende».*

Legemiddelforskriften § 13-6 første og andre ledd stiller nærmere krav til innholdet i reklame til allmennheten:

«Reklame til allmennheten skal utformes på en slik måte at det klart fremgår at det er reklame og at legemidlet det reklameres for er klart identifisert som et legemiddel.

Følgende informasjon skal alltid være med i reklame til allmennheten:

- a. legemidlets navn, samt navn på virkestoffene (fellesnavn),*
- b. informasjon som er nødvendig for riktig bruk av legemidlet, herunder bruksområde og viktige forsiktighetsregler og advarsler.*
- c. en oppfordring til brukeren om å lese pakningsvedlegget eller informasjon som finnes på pakningen».*

Ved overtredelse av reklamebestemmelsene kan DMP kreve reklame stoppet eller inndratt, jf. legemiddelforskriften § 13-14 annet ledd.

DMP kan også illegge tvangsmulkt dersom pålegg gitt i vedtak ikke følges i henhold til frist, jf. legemiddeloven § 28 sjette ledd.

DMPs vurdering

Med reklame for legemidler forstås enhver form for *opsøkende informasjonsvirksomhet*, kampanjer, holdningspåvirkning og andre tiltak som har til *hensikt* å fremme forskrivning, utlevering, salg eller bruk av legemidler.

Noen eksempler på *opsøkende informasjonsvirksomhet* er profilering av legemidler på apotekenes nettsider, e-post til apotekets kunder, innlegg postet på sosiale medier som Facebook, Instagram eller Tiktok, samt annonser i trykte eller digitale tidsskrifter, aviser eller ukeblader.

Aktiviteten må også ha en *hensikt* i forhold til å fremme forskrivning, utlevering, salg eller bruk av legemiddelet. Balder apotek driver nettapotek med detaljomsetning av legemidler som kjerneaktivitet.

DMP anser at informasjonen om de enkelte legemidlene på balderapotek.no er å anse som reklame.

Reklame for Otrivin

På Balder apotek sin nettside om Otrivin oppløsning 1 mg/ml spray 10 ml ble legemiddelets egenskaper og godkjent reseptfritt bruksområde beskrevet. Det fantes imidlertid ingen informasjon om viktige forsiktighetsregler og advarsler fra pakningsvedlegget kapittel 2.

DMP vurderer derfor at reklamen ikke inneholdt informasjon som er nødvendig for riktig bruk av legemiddelet, og dermed var i strid med legemiddelforskriften § 13-6 andre ledd bokstav b.

Reklame for Minoksidil Norfri

På Balder apotek sin nettside om Minoksidil Norfri 50mg/ml liniment 60ml var legemiddelets egenskaper og godkjent reseptfritt bruksområde beskrevet. Det fantes imidlertid ingen informasjon om viktige forsiktighetsregler og advarsler fra pakningsvedlegget kapittel 2.

DMP vurderer derfor at reklamen ikke inneholdt informasjon som er nødvendig for riktig bruk av legemiddelet, og dermed var i strid med legemiddelforskriften § 13-6 andre ledd bokstav b.

Reklame for Canesten

På Balder apotek sin nettside om Canesten 10 mg/g krem 20 g var bruksområdet beskrevet som bl.a. «*Canesten krem er et reseptfritt legemiddel som virker mot soppinfeksjon i og rundt skjeden samt ved fotsopp*». Informasjonen på apotekets nettside ga inntrykk av at legemiddelet kan brukes til behandling av soppinfeksjon i skjeden. Bruksområdet var ikke korrekt gjengitt fra legemiddelets pakningsvedlegg godkjent til reseptfri bruk. I tillegg manglet det informasjon om at lege må kontaktes dersom brukeren ikke opplever bedring eller opplever forverring etter 7 dager ved behandling av soppinfeksjon rundt skjeden, og etter 4 uker ved behandling av fotsopp.

DMP vurderer derfor at reklamen ikke inneholdt informasjon som er nødvendig for riktig bruk av legemiddelet, og dermed var i strid med legemiddelforskriften § 13-6 andre ledd bokstav b.

Uttalelse fra Balder apotek

I e-post den 09.04.2026 bekreftet Balder apotek mottak av varselet og de har rettet opp feil/mangler for de gjeldende legemidlene på sine nettsider.

DMP opprettholder derfor sin vurdering av at reklamen for Otrivin, Minoksidil Norfri og Canesten var i strid med legemiddelforskriften § 13-6 andre ledd bokstav b.

Pålegg om stans er et fremtidsrettet virkemiddel som har til formål å sikre at ulovlig markedsføring opphører og at den ansvarlige ikke benytter samme eller tilsvarende markedsføringsmetoder på nytt.

DMP presiserer at avvikene som er påpekt er avdekket via en stikkprøvekontroll, og at DMP ikke har gjort noen fullstendig gjennomgang av Balder apotek sine nettsider. Balder apotek er selv ansvarlig for å kontrollere at øvrige reklamer er i tråd med reklameregelverket i legemiddelforskriftens kapittel 13.

Klagerett

Vedtaket kan påklages, jf. forvaltningsloven § 28. Klagen sendes DMP til e-post reklame@dmp.no. Frist for å klage er tre uker fra det tidspunkt underretning om vedtaket er kommet frem til mottager. Dersom DMP ikke finner grunnlag for å omgjøre vedtaket, vil saken sendes videre for behandling til Helse- og omsorgsdepartementet. For nærmere informasjon om klageretten, se



· · · · ·
· · · · ·
· · · · ·
· · · · ·

Direktoratet for
medisinske produkter

15.05.2026

26/11126-4

Marthe Lislevand

side 4 av 4

<https://www.dmp.no/om-oss/organisasjon/klage-pa-forvaltningsvedtak>

Vennlig hilsen
Direktoratet for medisinske produkter

Pål Magnus Nordby
Legemiddelinspektør

Marthe Lislevand
Rådgiver

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ikke håndskrevne signaturer.