



Deres ref.

Vår ref.
26/11182-5

Saksbehandler
Pål Magnus Nordby

VEDTAK OM PÅLEGG OM STANS AV ULOVLIG REKLAME OG TVANGSMULKT

Innledning

Direktoratet for medisinske produkter (DMP) viser til forhåndsvarsel datert 09.04.2026 om stans av ulovlig reklame for NAF Hostesaft for barn og Otrivin, samt tvangsmulkt.

Frist for uttalelse til forhåndsvarslet var 14 dager fra mottak av varselet. Triaden apotek bekreftet mottak og ga sin uttalelse til forhåndsvarselet den 09.04.2026.

DMP har ved kontroll av nettsidene den 05.06.2026 observert at de avvik som er påpekt for reklame for NAF hostesaft for barn ikke er rettet opp.

Vedtak

DMP vedtar at Triaden apotek sine nettsider med informasjon om NAF Hostesaft for barn som er tilgjengelig på apotekets nettsider på wolt.com er i strid med legemiddelforskriften § 13-3 første ledd og pålegger stans av reklamen.

DMP ilegger Triaden apotek tvangsmulkt kr 5000,- pr dag fra 22.06.2026 frem til ulovlig reklame for NAF Hostesaft for barn på apotekets nettsider på wolt.com blir fjernet eller rettet opp, jf. legemiddeloven § 28 sjette ledd.

Sakens grunnlag

Triaden apotek er et apotek som driver et registrert nettapotek gjennom wolt.com/en/nor/lillestrom/venue/triaden-apotek. På nettstedet markedsføres ulike apotekvarer, inkludert reseptfrie legemidler og legemidler unntatt reseptplikt.

NAF Hostesaft for barn tilvirkes ved Ås Produksjonslab og er et reseptfritt legemiddel som inneholder bl.a. lakris, senegarot og sorbitol.

Otrivin oppløsning 1 mg/ml spray 10 ml inneholder virkestoffet xylometazolinhydroklorid og har godkjent reseptfri bruk hos voksne og barn over 12 år til korttidsbehandling av tett nese ved forkjølelse og akutt bihulebetennelse.

Noen eksempler på *oppsøkende informasjonsvirksomhet* er profilering av legemidler på apotekenes nettsider, e-post til apotekets kunder, innlegg postet på sosiale medier som Facebook, Instagram eller Tiktok, samt annonser i trykte eller digitale tidsskrifter, aviser eller ukeblader.

Aktiviteten må også ha en *hensikt* i forhold til å fremme forskrivning, utlevering, salg eller bruk av legemiddelet. Triaden apotek driver nettapotek med detaljomsetning av legemidler som kjerneaktivitet.

DMP anser at informasjonen om de enkelte legemidlene på wolt.com/en/nor/lillestrom/venue/triaden-apotek er å anse som reklame.

Reklame for NAF Hostesaft for barn

På Triaden apotek sin nettside om NAF Hostesaft for barn (vedlegg 1) er legemiddelet avbildet og omtales med følgende tekst:

- «*Hostesaft for barn NAF er et reseptfritt legemiddel som kan brukes som lindrende og slimløsende middel ved luftveissykdommer med hoste og seigt sekret hos barn over 1 år*».
- «*Hostesaft for barn NAF inneholder lakris, senegarot, sorbitol og anisolje. Lakris inneholder kalium- og kalsiumsaltene av glykyrrizinsyre. Lakris virker slimløsende, antiinflammatorisk og lindrende. Senegarot virker slimløsende*».
- «*Sorbitol er et naturlig forekommende søtningsmiddel med en søtningsevne som er ca. halvparten av sukker. Det metaboliseres i leveren til fruktose og glukose. 1 g sorbitol gir ca. 17 kJ (4 kcal). Sorbitol har den fordelen framfor sukker at det ikke virker fremmende på karies (tannråte)*».
- «*Anisolje har svak slimløsende effekt og en behagelig smak*».
- «*Hvordan bruke produktet: Barn over 1 år: 1 teskje (5 milliliter) flere ganger daglig*».

DMP vurderer at informasjonen er å anse som salgsfremmende og er å anse som reklame for legemiddelet.

NAF hostesaft for barn er et legemiddel som tilvirkes ved Ås Produksjonslab AS. Legemiddelet har ikke markedsføringstillatelse i Norge.

Reklame er bare tillatt for legemidler som har markedsføringstillatelse i Norge.

DMP vurderer derfor at reklamen er i strid med legemiddelforskriften § 13-3 første ledd.

Reklame for Otrivin

På Triaden apotek sin nettside om Otrivin oppløsning 1 mg/ml spray 10 ml sto det bl.a. følgende:

- «*Voksne og barn >2 år: Korttidsbehandling av tett nese ved forkjølelse og akutt bihulebetennelse*»

Otrivin spray i styrken 1 mg/ml er kun godkjent for voksne og barn over 12 år.

DMP vurderer derfor at reklamen var i strid med legemiddelforskriften § 13-6 andre ledd bokstav b.

På nettsiden fantes det en ikke-klikkbart link til legemiddelets pakningsvedlegg, men ingen oppfordring til brukeren om å lese pakningsvedlegget eller informasjon som finnes på pakningen.

DMP vurderer derfor at reklamen var i strid med legemiddelforskriften § 13-6 andre ledd bokstav c.

Uttalelse fra Triaden apotek

I e-post den 09.04.2026 bekrefter Triaden apotek at teksten «*Voksne og barn >2 år*» om Otrivin var en skrivefeil som har blitt rettet opp etter mottak av varselet. Det er også lagt inn en oppfordring om å lese pakningsvedlegget nøye.



Direktoratet for
medisinske produkter

03.06.2026

26/11182-5

Pål Magnus Nordby

side 4 av 5

Når det gjelder NAF hostesaft til barn er Triaden apotek uenig i at teksten skal være salgsfremmende og reklame, og påpeker at det er uklart hva som må endres. Triaden apotek hevder at teksten er en ren produktbeskrivelse, og at produktet ikke promottes på noen måte i noen kanaler om man ikke går inn på deres nettside og leter etter produktet.

DMP presiserer i e-post til Triaden apotek den 15.04.2026 at reklame for legemidler er enhver form for oppsøkende informasjonsvirksomhet, kampanjer, holdningspåvirkning og andre tiltak som har til hensikt å fremme forskrivning, utlevering, salg eller bruk av legemidler, jf. legemiddelforskriften § 13-1 første ledd. Salgskataloger og prislister, forutsatt at de ikke inneholder noen påstander om legemidlet, anses ikke som reklame, jf. legemiddelforskriften § 13-2 første ledd bokstav e. Informasjon med påstander om f.eks. legemiddelets terapeutiske egenskaper vil ikke komme inn under denne unntaksbestemmelsen. NAF hostesaft for barn ikke har markedsføringstillatelse og derfor heller ikke noe godkjent bruksområde.

DMP har ved kontroll av nettsidene den 05.06.2026 observert at de påpekte avvikene på nettsiden om Otrivin oppløsning 1 mg/ml spray 10 ml er rettet opp, men at det ikke er foretatt vesentlige endringer på nettsiden om NAF hostesaft for barn.

I EU-dom C-316/09 uttaler domstolen at en legemiddelprodusent kan gjøre tilgjengelig objektiv ikke-salgsfremmende informasjon, eksempelvis en lojal gjengivelse av legemiddelets pakningsvedlegg eller preparatomtale, på sine nettsider, såfremt informasjonen kun er tilgjengelig for den som søker etter denne. Dersom informasjonen er utvalgt eller formulert på en måte som kun kan forklares med reklamehensikt vil den imidlertid være å anse som reklame.

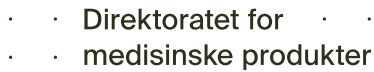
NAF hostesaft for barn er et legemiddel som tilvirkes ved Ås Produksjonslab uten markedsføringstillatelse i Norge. Legemiddelet har ingen godkjent merking, pakningsvedlegg eller preparatomtale, og følgelig ingen godkjente bruksområder, doseringer eller advarsler og forsiktighetsregler.

Salgskataloger og prislister, forutsatt at de ikke inneholder noen påstander om legemidlet, anses ikke som reklame, jf. legemiddelforskriften § 13-2 første ledd bokstav e. Salgskataloger kan således inneholde objektiv ikke-salgsfremmende informasjon om bl.a. pakningsstørrelse, styrke, form, innholdsstoffer og pris.

DMP vurderer at informasjonen på Triaden apotek sin nettside om NAF hostesaft, herunder bildet av pakningen, ikke er å anse som objektiv, da legemiddelet ikke har noen godkjent merking, pakningsvedlegg eller preparatomtale, og følgelig ingen godkjente bruksområder, doseringer eller advarsler og forsiktighetsregler. Påstander om legemiddelets bruksområder og terapeutiske egenskaper kan således kun forklares med salgsfremmende hensikt, og anses som reklame selv om besøkende på nettsiden selv må søke opp produktet.

Reklame er bare tillatt for legemidler som har markedsføringstillatelse i Norge.

DMP vurderer derfor at reklamen for NAF hostesaft for barn på Triaden apotek sin nettside fortsatt er i strid med legemiddelforskriften § 13-3 første ledd.



side 5 av 5

Vedlegg:
Vedlegg 1 - Triaden apotek - NAF hostesaft for barn

Triaden Apote

Takk for at du handler hos ditt lokale
kan kun kjøpes i fysisk apotek.

Choose location 📍 9.4 • Closed

Prescription medications can only be
about orders, products, or the order

Sykdom og Symptomer

Baby og Barn

Støtteprodukter

Graviditetstest & Eggløsningstest

Kosthold og Livsstil

Intimprodukter

Hudpleie

Lepper

Deodorant og Antiperspirant

Solkrem



Hostesaft for barn NAF Mikstur 25 mg/ml/50 mg/ml

100 ml

NOK 189.00

NOK 1,890.00/l

Hostesaft for barn NAF er et reseptfritt legemiddel som kan brukes som lindrende og slimløsende middel ved luftveissykdommer med hoste og seigt sekret hos barn over 1 år.

Hostesaft for barn NAF inneholder lakris, senegarot, sorbitol og anisolje.

Lakris inneholder kalium- og kalsiumsaltene av glykyrrizinsyre. Lakris virker slimløsende, antiinflammatorisk og lindrende.

Senegarot virker slimløsende.

Sorbitol er et naturlig forekommende søtningsmiddel med en søtningsevne som er ca. halvparten av sukker. Det metaboliseres i leveren til fruktose og glukose. 1 g sorbitol gir ca. 17 kJ (4 kcal). Sorbitol har den fordelen framfor sukker at det ikke virker fremmende på karies (tannråte).

Anisolje har svak slimløsende effekt og en behagelig smak.



Add to order NOK 189.00

80 kr discount on your first 2 orders!

+1

18+

Medicine

Sold out



NOK 275.00

Bronwel kids+family
hostesirup 240 ml

240 ml

NOK 1,145.83/l